

Spanish:

Centro de Cirugía de los lagos de cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Centro de Cirugía de los lagos de no excluir a las personas o tratar de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Centro de Cirugía de los lagos de ayudas y proporciona servicios gratuitos a personas con discapacidad para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:

- intérpretes de lengua de signos cualificados para los discapacitados auditivos
- servicios de idiomas gratuito para las personas cuyo primer idioma no es Inglés

Si necesita estos servicios, contacte con: Melanie Leach, Director de la enfermera en el 864-725-7507 o Candice Smith, Gerente de Negocio en 864-725-7504.

Si usted cree que el Centro de Cirugía de los lagos de ha fallado en proporcionar estos servicios o discriminado de otra forma sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, puede presentar una queja a:

Carol Hinrichs, Civil Rights Coordinator
Surgery Center of the Lakelands
101 Academy Avenue
Greenwood, SC 29646
864-725-7500

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Carol Hinrichs, Coordinador de Derechos Civiles, está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles de Estados Unidos, por vía electrónica a través de la Oficina de Quejas Portal de los derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> por correo o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019 o 1-800-537-7697

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>