

Vietnamese:

Trung tâm phẫu thuật của Lakelands tuân thủ luật về quyền dân sự liên bang áp dụng và không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, hoặc quan hệ tình dục. Phẫu thuật Trung tâm của Lakelands không loại trừ người hoặc đối xử với họ khác nhau về chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, hoặc quan hệ tình dục.

Phẫu thuật Trung tâm của Lakelands cung cấp viện trợ và các dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:

- dịch viên ngôn ngữ ký hiệu điều kiện cho người khiếm thính
- dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh

Nếu bạn cần các dịch vụ, liên hệ: Melanie Leach, Nurse Manager tại 864-725-7507 hoặc Candice Smith, Giám đốc kinh doanh tại 864-725-7504.

Nếu bạn tin rằng Trung tâm Phẫu thuật của Lakelands đã thất bại trong việc cung cấp các dịch vụ hoặc phân biệt đối xử theo cách khác trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, hoặc quan hệ tình dục, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với:

Carol Hinrichs, Civil Rights Coordinator

Surgery Center of the Lakelands

101 Academy Avenue

Greenwood, SC 29646

864-725-7500

Bạn có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp hoặc qua đường bưu điện, fax hoặc email. Nếu bạn cần giúp đỡ nộp Carol Hinrichs Điều phối viên Dân Quyền khiếu nại,,, sẵn sàng hỗ trợ bạn.

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân với Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh, Văn phòng các Quyền Dân sự, điện tử thông qua các Văn Phòng Dân Quyền khiếu nại Portal, sẵn tại

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

hoặc bằng thư hoặc điện thoại tại địa chỉ:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 or 1-800-537-7697

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>